

Welkom bij Slachtofferhulp Nederland. Onze medewerkers willen je graag verder helpen. Om dit mogelijk te maken gelden de volgende regels.



Voor of tijdens het gesprek verzoeken wij je geen tabak, alcohol of drugs te gebruiken.



Onze medewerkers werken met respect en wij verzoeken je hetzelfde te doen. Dit betekent dat er geen sprake is van discriminatie, handtastelijkheden, verbaal en/of lichamelijk geweld.



Wij willen je vragen je hond of andere dieren buiten te laten wachten, met uitzondering van hulphonden.



Er kunnen bewakingsbeelden worden gemaakt. Deze opnames kunnen, indien noodzakelijk, aan derde worden getoond.



Wij vragen je om geen mobiele telefoons te gebruiken tijdens het gesprek. Het filmen of opnemen van gesprekken zonder toestemming is niet toegestaan.



Heb je vragen, klachten of opmerkingen?
Laat het ons weten.

Het niet houden aan onze huisregels kan ertoe leiden dat wij de dienstverlening met je stopzetten. Bij het plegen van een strafbaar feit zijn wij genoodzaakt om de politie te informeren of in te schakelen.